



# 政府引動、民間推動 共促資服發展

●「2015年資訊服務產業策略會議」4日圓滿閉幕，行政院副院長張善政（左五）、中華軟協理事長邱月香（左六）、各與談人皆期許共創台灣價值與競爭力的新起點。圖/蔡淑芬

■陳昱光、余婕婷  
由行政院國家資訊通信發展推動小組、行政院科技會報辦公室指導，民間單位中華民國資訊軟體協會主辦的「2015年資訊服務產業策略會議」4日於台北登場，近300位產官學研代表與會，討論熱烈。會議以「共創台灣價值與競爭力的新起點」為主軸，延伸出「資訊服務應用與國家競爭力」、「健全採購環境」、「物聯網與巨量資料」、「智慧商務與資訊安全」等四大主題，共同進行專題演講與論壇討論。

中華軟協理事長邱月香於開幕時表示，中華軟協持續扮演政府與資訊業界間的溝通角色，站在產業第一線，提供實際促進方案，不斷求新、求變，期許未來在「政府引動、民間推動」的運作下，帶動台灣資訊服務發展出全新科技願景。

同時，會中並邀請行政院副院長張善政出席致詞，他認為群眾的需求回饋，比政府單方面思考有價值。加上民間企業的動能相當充沛，藉由業界負責提出想法，政府提供資源的方式提升整體競爭力。對於會議中的意見也多正面採納，經研討後將規畫納入網路智慧新台灣白皮書。

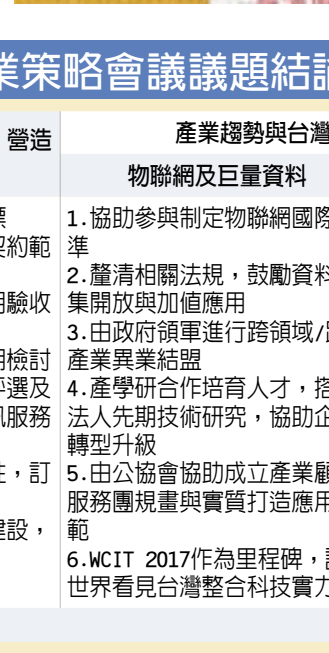
張善政也說，在企業非常關注的人才培育部分，目前也已從科技部、教育部、經濟部等

方面著手進行，以課程、比賽、平台等方式培育相關人才。另外，其他層面也有許多問題正在設法解決，如改進採購制度、修正或鬆綁法規等，都需要時間來逐步推行。

針對健全台灣採購環境，美國財政部主任李士平以美國為借鏡，說明美國經過2008年的經濟恐慌後，只用短短幾年的時間，已讓GDP恢復水準，其主因就是美國政府大力投資ICT產業，並利用專利費用拉回貿易逆差。以高通為例，去年所收取的專利費僅計算中國大陸就已高達75億美金，而蘋果去年營收為1,828億美金，比汽車業的980億加上鋼鐵業的700億還高出許多，由此可

知，採購制度對於產業及國家的發展極為重要。李士平進一步說明，要建立公平、公開的採購環境，需依照RFI（意見徵詢書）、RFQ（報價請求）、RFP（建議徵求書）逐步進行，並提供合理利潤以及提供合約保護，例如合約時間多為3~5年，可依年續約，保留部分標準給予中小型企業，不輕易提出價格或數量上的修改，藉此保護產業，同時也不允許有額外要求，避免有賄賂的情形產生。李士平認為美國廠商由於受到合約法的保障，可依法律途徑對政府的標案過程進行抗議，依買賣兩方的立場評斷，達到公平審判。另外，准許企業

擁有合理利潤，不僅促進民眾就業，相對也會提高納稅金額，使得國庫更加充足，具有更多金錢投入IT投資，形成良性循環，可供台灣在改善資訊採購環境時作為參考。



## 物聯網與巨量資料

### 物聯網 資服業的新機會

■余婕婷  
物聯網、巨量資料、智慧商務與資訊安全，這些都是現下資訊產業最熱門的話題，台灣業者應該怎麼樣把握商機、迎向挑戰？

工研院產業經濟與研究趨勢中心主任蘇孟宗，從政府智庫角度分析物聯網發展趨勢下的軟硬整合契機。他指出，物聯網帶動全球資訊通訊產業競爭要素翻轉，現在集中規模、大量生產的模式，在未來也將走向少量多樣、長尾效應，蘇孟宗分析，物聯網80%的商機來自於資料分析與應用服務。經濟部工業局局長吳明機譬喻，物聯網如「盲人摸象」，每個人摸到的地方不一樣，共同點是摸到的都很大，這些都是未來的挑戰與商機。此外，他認為巨量資料在商業運用上若能適當去個資化，可帶來很大的價值。國家發展委員會資訊管理處分析師徐嘉臨也呼籲進行My Data的自主開放，促進資料加值應用。她認為，個資保護是必要的，但若先進行「去識別化」，並輔以倫理審查之類的機制，這些巨量資料將能有很大的用處。「應該將民眾個資的使用決



定權還給民眾。」中華軟協常務理事李員則認為，個資的取得，其實也是「防弊與興利」的兩面選擇，巨量資料能否有發展空間，就看是政府的態度是防弊或興利。他建議政府可從鬆綁法規、增加補助、培育人才、加速開放資料等角度，促進資訊服務產業發展。英業達副總經理叢毓麟認為與中國大陸互動是重要的，應與大陸共同制定兩岸物聯網標準，建立共同驗證機制，才有利台灣產品登陸。台北市電腦公會理事長王超群也同意，標準制定相當重要，若僅由國內廠商制定，會導致走不出去，應由政府主導，遵循世界標準，才能接軌國際。

## 2015年資訊服務產業策略會議議題結論

討論議題	資訊服務應用在政府與國家競爭力之價值及對策	健全採購環境，鼓勵創新、營造政府與產業雙贏	產業趨勢與台灣資服業機會及建議作法	
			物聯網及巨量資料	智慧商務與資訊安全
大會結論	1. 政府重大投資均應做IT影響評估並編列適當資訊預算 2. 改善資訊預算結構及強化預算穩定性；研擬訂定「資訊基本法」，提高資訊預算、人力比率 3. 政府採購法及國有財產法應適時調整以引領產業發展；資訊推廣應向下扎根、向旁延伸，擴大全民認知 4. 擴大民眾參與政府施政品質評比，提高各級政府重視資訊應用 5. 制定資料分享規範或法源，提高政府跨部門間資料互通及提供民眾加值應用	1. 政府採購應以興利為目標 2. 修改政府資訊服務採購契約範本建立夥伴關係 3. 健全資訊服務仲裁與透明驗收與變更機制 4. 建立透明評選機制，定期檢討「機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法」，積極推動資訊服務採用(不訂底價)最有利標 5. 依業務需要或資料機敏性，訂定不同雲端採購策略 6. 規劃大型且長程之資訊建設，分工合作、達成目標	1. 協助參與制定物聯網國際標準 2. 釐清相關法規，鼓勵資料蒐集開放與加值應用 3. 由政府領軍進行跨領域/跨產業異業結盟 4. 產學研合作培育人才，搭配法人先期技術研究，協助企業轉型升級 5. 由公協會協助成立產業顧問服務團規畫與實質打造應用典範 6. WCIT 2017作為里程碑，讓世界看見台灣整合科技實力	1. 透過法規建立資安防護基準，創造資安市場環境 2. 盤點資安人才需求，輔導產學合作，促進資安人才留台 3. 政府應建置落實個資法公權力之機制，提升整體產業交易安全整備度 4. 強化APP上架之安全檢測機制 5. 可建立產業定期抽樣之評鑑制度，強化個資加密與交換安全性

## 政府資訊服務應用與國家競爭力

# 產官攜手 擴大IT軟體投資

■陳昱光  
近年全球IT軟體服務支出持續增加，據統計，亞太地區以平均8.33%的成長率急起直追，但台灣卻因為較注重製造部分，因此IT軟體支出年增率平

均僅6.9%，所占GDP比重不到1%，嚴重落後歐美及鄰近的日韓星等國。台灣綜合研究院所長蘇漢邦表示，由這兩項數據可看出台灣對IT軟體服務支出的投資仍有所不足，將不利經濟發展及產業競爭力。且根據研究指出，每增加軟體投資金額1%，可創造GDP成長0.067%，相較於投資硬體經濟效益更高，故當務之急是要改善台灣IT支出的「重硬輕軟」現象。

其次，他認為目前台灣仍缺乏負責政策擬定之主管單位，對於資訊統整及政策執行方面較難有效推動。再加上政府資訊人員僅占總數的1.6%，其中又以擁有硬體專長為多數，

因此要加速資訊軟體服務發展的難度更高。且政府機關對資訊系統依賴日深，資訊人力成為關鍵，台灣卻礙於法規限制，三四級機關卻不得設置相關單位及人員，導致資訊人力比例偏低。對此，中華民國資訊應用發展協會理事長洪國興提出建言，他認為政府應將資服列為策略性產業，並獎勵企業投資於資訊軟體與服務應用，加速企業電子化，全面提升產業競爭力。

另外，可建構使全民有感知的創新資訊服務，提供24小時全天候服務、全區服務以及跨機關、跨系統的一次申辦服務。將實體系統規模縮減至最小、極大化網路申辦服務。並建立

「外購通用」政策，改善資訊軟體產業結構，降低政府採購風險。行政院科技會報辦公室執行秘書鐘嘉德也在論壇中點出目前台灣資服業面臨的四大困境就是缺人、缺錢、缺法以及缺專責機構。教育部資訊及科技教育司司長李蔡彥表示，近年資訊人力需求日益增加，資訊產業除著重於成長幅度外，維持其穩定性也為相當重要。因此政府機關需提供專業輔導，從學校向下扎根及橫向培養跨領域人才，將更有助於產業發展。

國家發展委員會管制考核處處長何全德認為政府各部門應有資訊預算的新思維，從改變

預算結構著手。他並舉交通部每年1,000億預算為例，若能提出5%作為資訊運用，短期便有50億經費可供立即運用、投資。並鼓勵政府透過新思維，善用ICT產業，找尋並培育台灣最快速的「馬」，帶動產業升級。中華軟協常務監事張培鏞表示，政府重大投資均應做IT影響評估，善用資訊科技，除了可提升執行效率外，更可促進競爭力。

和沛科技總經理翟本喬則提出以民間力量建立資料交換標準及程序的建議，相對過去政府統一發包模式，透過企業協助政府辦理開放徵選比賽，不僅受採購法之限制較少，也更符合人民期待。

## 健全採購環境，鼓勵創新、營造政府與產業雙贏

# 採購法規 應從防弊轉向興利

■余婕婷  
政府採購法實行後，業界一直面臨各種問題，資訊服務產業更因性質不同於一般傳統產業，遇到不少困境，軟協以「健全採購環境，鼓勵創新、營造政府與產業雙贏」為題，邀請產官學界專家對政府採購模式、方向提出建言，以讓產業能更健康地發展。

或財務三分法框架為主，套用在IT產業上，恐怕會有許多問題與難以適用之處，因此，她從現有法規條例上進行討論，向政府提出建議，並援引國外法規供參考，盼能健全整體資訊採購環境。蘇宜君強調，主管機關應反轉思考，摒棄過去僅著眼於「防弊」的被動立場，建立「興利」導向、主動積極的政府採購制度。

本場論壇主持人，台灣省諮議會秘書長李雪津也同意採購法規應走向興利觀念，她補充，採購辦公室概念上是滾動式

的，有問題可立刻修正。經濟部工業局電子資訊組組長羅達生說明，除了傳統軟體採購，政府目前也規畫導入雲端服務與檢測機制，以改善環境制度、開創產業商機、提升全方位採購效能為目標，希望能激發技術創新，並符合世界趨勢、接軌國際標準。

前考選部部長、教授林嘉誠在政府單位歷練多年，看著台灣正從電子化政府走向電子治理，「這是政府與民眾雙向溝通」。他認為，政府的角色是政策的制定、執行、考核，掌握趨勢才能與時俱進，與民間部門充分溝通，就能善用民間力量。

## 智慧商務與資訊安全

### 交易安全、個資保護 為首務

■蔡淑芬  
電子商務在巨量資料、智慧裝置、行動應用與雲端服務的發展下逐步發展新的商業與服務模式，經濟部商業司司長江文若表示，智慧商務是必走的路，但是，我們都不得不面臨資訊安全問題，尤其，立法院剛剛三讀通過第三方支付專法，未來，資訊安全將是嚴峻課題。

經濟部中小企業處處副處長林美雪呼籲主辦單位中華軟協對此議題的看法，認為智慧商務發展將是電子商務下一階段的發展課題，未來不再是從市場面、競爭面、營運面去考量，而是從環境面、行為面、需求面去瞭解使用者真正的行為模式，再針對行為模式做調整。udn買東西擁有龐大會員個資，如何在巨量資料、物聯網快速發展趨勢下保護好客戶個資，udn買東西副總經理莫家驊表示，顧客資料並不屬於網路賣家，個資使用及其使用範圍都要經過顧客同意。因此，賣家要使用顧客資料，首先必須從資料中分析且了解顧客需求，才能提供更好的服務。



任何把關機構，未來APP軟體將有可能發展出更多詐騙的電子商務網站，不管是政府或產業界應積極思考如何把關APP軟體上架機制。阿碼證點執行長黃耀文則認為，做好資訊安全並不困難，他觀察，現在大部分企業主都是不知道資安要如何做，他建議，政府可多多宣傳資安策略與方法，讓企業了解如何達到資訊安全，帶動產業發展。中國科技大學資訊學院院長陳振楠在總結時則表示，透過法規訂定，建立各產業資安防護基準，才能創造資安市場發展的環境，唯有產業持續前進興盛，人才才能留台灣。至於在APP上架把關方面，陳振楠建議，可推廣開發APP時即導入資安規範，並由公正第三方角度檢測APP程式安全性。同時，在此討論時也有人提議，政府可比照電子憑證管理制度，建立產業定期抽樣之規範評鑑，並發放證書或標章區別適法性業者，以維護網路交易安全性及隱密性。

行政院科技會報辦公室執行秘書鐘嘉德

台灣省諮議會秘書長李雪津

商業司司長江文若